

Dla klientów

- **OBSŁUGA KLIENTA W PUNKCIE, PRZYŁĄCZENIA DO SIECI CIEPŁOWNICZYCH**

PGNiG TERMIKA Energetyka Przemysłowa SA

Biuro Obsługi Klienta

ul. Wrocławska 2c

44-335 Jastrzębie-Zdrój

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta w dni robocze:

poniedziałek 7:00 – 16:00

wtorek 7:00 – 16:00

środa 7:00 – 16:00

czwartek 7:00 – 16:00

piątek 7:00 – 16:00

Zachęcamy Państwa do korzystania z kontaktu telefonicznego i mailowego.

tel.: (+48) 32/47-56-229

tel.: (+48) 32/47-56-239

tel.: (+48) 32/47-56-240

tel.: (+48) 888-247-068

e-mail: bok@termika.pgnig.pl

Nasi konsultanci udzielą wszelkich informacji na interesujące Państwa tematy.

W sytuacjach wymagających bezpośredniego kontaktu jesteśmy do Państwa dyspozycji w Biurze Obsługi Klienta w Jastrzębiu-Zdroju.

- **PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ELEKTROENERGETYCZNEJ**

PGNIG TERMIKA Energetyka Przemysłowa SA

Dział Energii i Handlu

ul. Rybnicka 6c

44-335 Jastrzębie-Zdrój

tel.: (+48) 32/75-37-650

e-mail: dystrybucja@termika.pgnig.pl

•

POGOTOWIE CIEPŁOWICZE

PGNIG TERMIKA Energetyka Przemysłowa SA

Pogotowie ciepłownicze:

tel.: (+48) 32/47-15-569

tel.: (+48) 32/43-49-143 do 144

tel.: (+48) 600 436 078

•

**AWARIE, ZGŁOSZENIA O ROZPOCZĘCIU/ZAKOŃCZENIU SEZONU
GRZEWICZEGO, DOSTĘP DO WĘZŁÓW:**

e-mail: dystrybucja_dyspozytor@termika.pgnig.pl

•

POGOTOWIE ENERGETYCZNE

tel.: 991 (dla dzwoniących z obszaru działalności Operatora Systemu Dystrybucyjnego
TAURON Dystrybucja SA)